

บทคัดย่อ
ปีการศึกษา 2554

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตั้งใจลาออกของพนักงาน
บริษัท ซีพีเอฟ ผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Factor Affecting the Intent to Leave of Employees
Of CPF Food Product Company Limited

ชื่อ-สกุล นางสาวชนันพร จำปาทอง
นางสาวชนันภรณ์ กาฬภักดี
นายธานี นกเขียว

หลักสูตร บริหารธุรกิจเกษตร

สาขาวิชา วิทยาการจัดการ

วิทยาลัย การบริหารและการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ อาจารย์ปรเมศร์ อัครเวียงพิภพ

14/ 03/ 55

บทคัดย่อ

แรงงานเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อองค์การในอุตสาหกรรมเป็นอย่างยิ่ง อุตสาหกรรมการ
ชำแหละเนื้อเป็ดและเนื้อไก่เป็นอุตสาหกรรมที่มีความเฉพาะทางด้านปฏิบัติการปฏิบัติงาน จึงจำเป็นอย่างยิ่ง
ที่ต้องมีบุคลากรในการดำเนินงานด้านการผลิตที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิด
ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การที่วางไว้ หากองค์การหรือหน่วยงานใดประสบปัญหาการ
สูญเสียบุคลากรที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ถือเป็นการสูญเสียที่เทียบเท่ากับการขาดทุน เนื่องด้วย
บริษัท ซีพีเอฟ ผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด เป็นองค์การที่มีกำลังการผลิตสูงมาก แต่บริษัทประสบปัญหา
การเข้าออกของพนักงานสูงถึง 23 หน่วยงานย่อย

วัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตั้งใจลาออกของพนักงาน
ปัจจุบัน และศึกษาว่าความผูกพันต่อองค์การมีผลต่อการตั้งใจลาออกของพนักงานปัจจุบันหรือไม่
จากการศึกษาครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้าแบ่งเป็น 2 กลุ่มได้แก่ กลุ่มที่
ประสบปัญหาการลาออกเกินร้อยละ 5 จำนวน 200 ตัวอย่างและกลุ่มที่ไม่ประสบปัญหา จำนวน 200
ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
ตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยโลจิสติกแบบ 2 กลุ่ม

ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง 400 คน เป็นเพศหญิงร้อยละ 52.5 มีอายุประมาณ 25-30 ปี โดยมีสถานภาพส่วนใหญ่ สมรส แล้ว ร้อยละ 47.8 ระดับการศึกษาสูงสุดคือระดับมัธยมศึกษาตอนต้นร้อยละ 39.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 8,923 บาท มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานรายวันประจำ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-4 ปี ภูมิลาเนาได้แก่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตั้งใจลาออกของพนักงานด้านองค์กร พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตั้งใจลาออกของพนักงานบริษัทซีพีเอฟ ผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด ได้แก่ ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ องค์กรมีการดูแลและปรับปรุงสวัสดิการต่างๆ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป สถานที่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ และโอกาสเลื่อนตำแหน่งในหน้าที่การงาน มีผลต่อการตั้งใจลาออกของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตั้งใจลาออกของพนักงานด้านความผูกพัน พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตั้งใจลาออกของพนักงาน ได้แก่ ความพอใจในการใช้ชีวิตการทำงานกับองค์กรนี้ไปตลอด ความรู้สึกเหมือนเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ความรู้สึกภูมิใจหากบุคคลภายนอกกล่าวถึงด้านที่ดีขององค์กร ความไม่ลังเลใจที่จะชวนเพื่อนเข้ามาร่วมงานกับองค์กร การติดตามข่าวสารต่างๆขององค์กร การมาปฏิบัติหน้าที่ตรงเวลา และความรู้สึกภูมิใจเมื่อบอกคนอื่นว่าเป็นสมาชิกขององค์กร มีผลต่อการตั้งใจลาออกของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ องค์กรควรปรับปรุงสวัสดิการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อความเหมาะสมของพนักงานที่ได้รับ และควรดูแลสถานที่ในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อพนักงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร ปลูกฝังกระตุ้นให้เกิดความรักและความผูกพันเหมือนเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ตระหนักและให้ความสำคัญต่อพนักงานและมีการชี้แจงข้อมูลข่าวสารรายละเอียดการทำงานให้พนักงานรับทราบอย่างชัดเจน